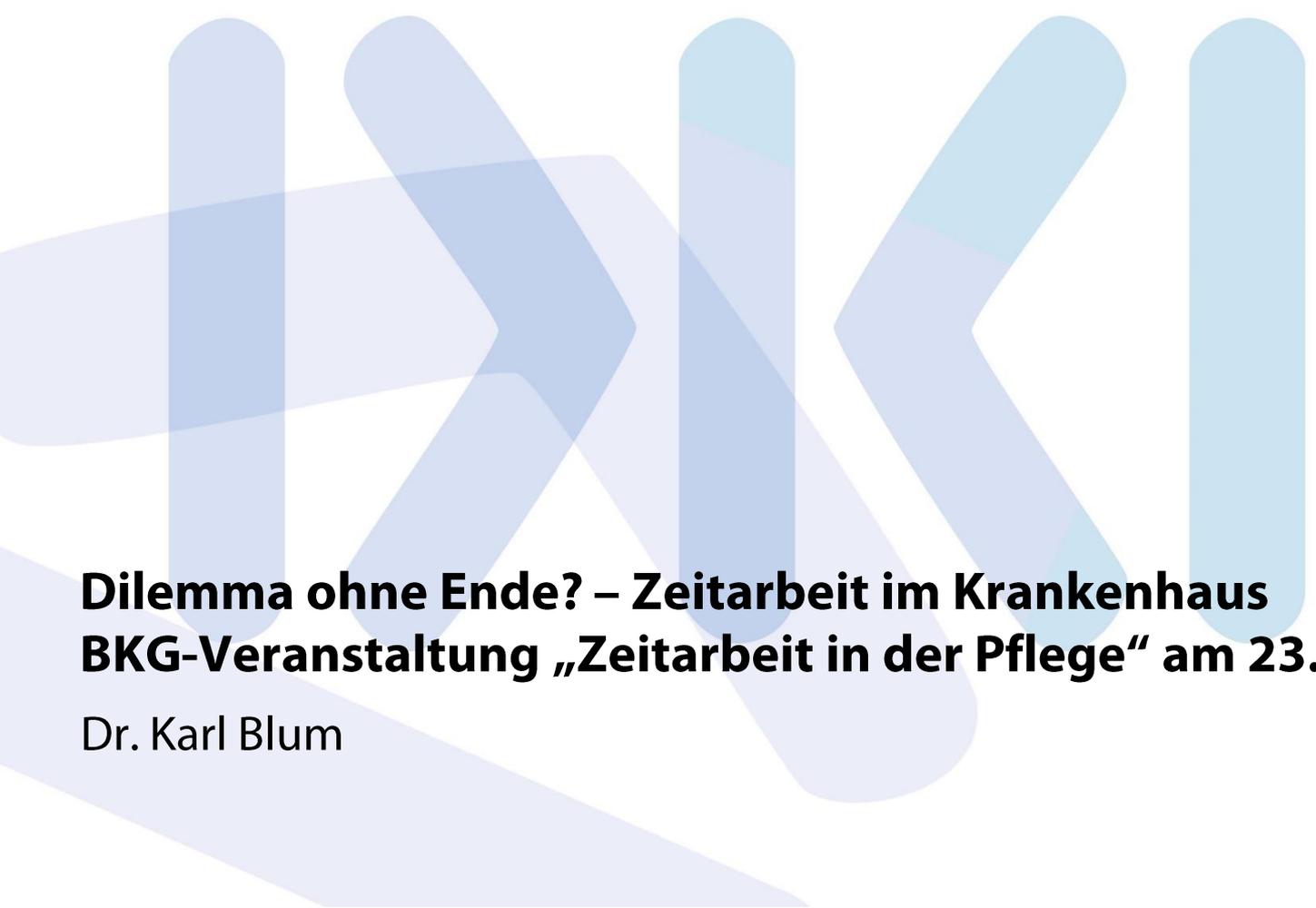




DEUTSCHES  
KRANKENHAUS  
INSTITUT

A large, stylized graphic of a hand with fingers spread, rendered in various shades of blue and light blue, positioned in the background behind the text.

**Dilemma ohne Ende? – Zeitarbeit im Krankenhaus  
BKG-Veranstaltung „Zeitarbeit in der Pflege“ am 23.08 2022**

Dr. Karl Blum

# Agenda

Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

Dilemmata – Zeitarbeit im Krankenhaus

Handlungsoptionen

# Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

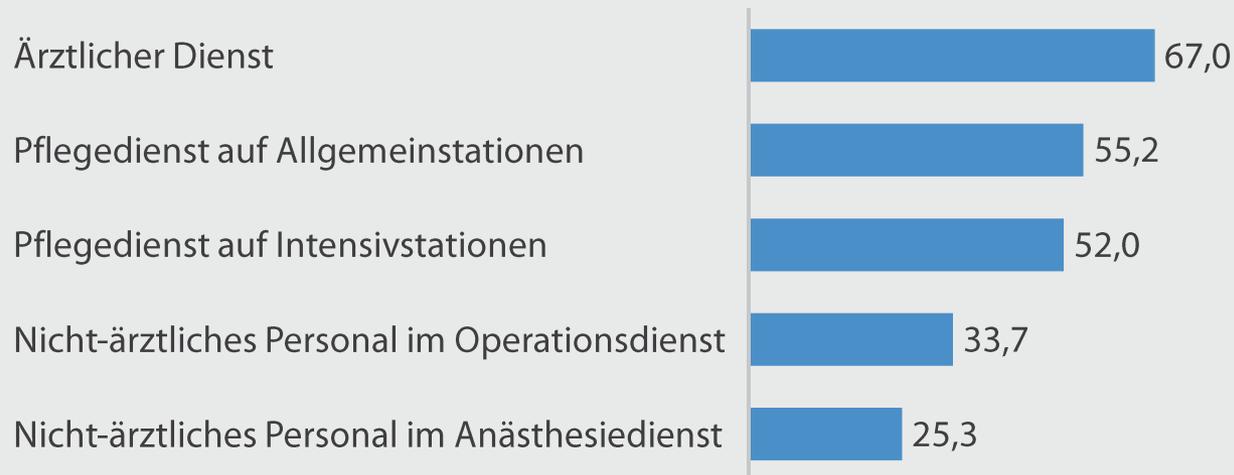
- Datenquelle: DKI-Krankenhaus Barometer
  - Jährliche Repräsentativbefragung deutscher Allgemeinkrankenhäuser ab 100 Betten
  - Aktuelle krankenhauspolitische Themen
  - Zeitnahe und praxisrelevante Informationen Krankenhausgeschehen
  - Regelmäßiges Thema im Krankenhaus Barometer:
    - Zeitarbeit im Krankenhaus
  - Für 2022 werden **vorläufige Ergebnisse** aus der aktuellen Befragung berichtet



# Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

Zeitarbeit ist in allen Berufsgruppen weit verbreitet, überdurchschnittlich im Pflege- und Ärztlichen Dienst.

Beschäftigung von Honorar- und Zeitarbeitskräften nach Diensten in 2021  
(Krankenhäuser in %)

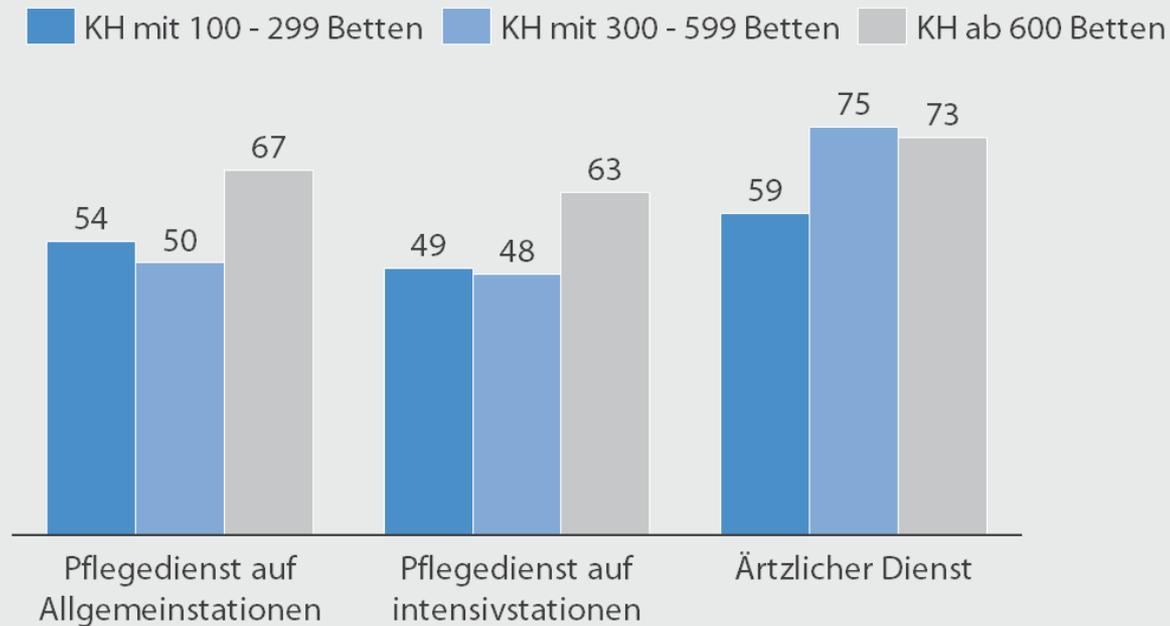


© Deutsches Krankenhausinstitut

# Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

Größere Krankenhäuser sind stärker auf Zeitarbeit angewiesen als kleinere Häuser.

Beschäftigung von Honorar- und Zeitarbeitskräften  
nach Diensten und Bettengrößenklassen (Krankenhäuser in %)

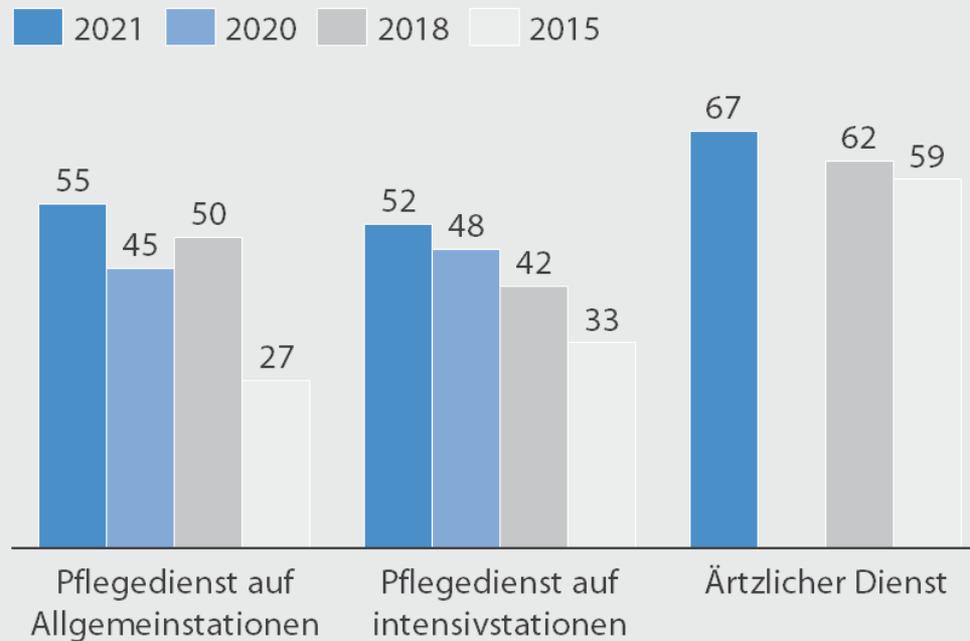


© Deutsches Krankenhausinstitut

# Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

Zeitarbeit im Krankenhaus hat in den letzten Jahren kontinuierlich zugenommen.

Beschäftigung von Honorar- und Zeitarbeitskräften nach Diensten 2015 - 2021 (Krankenhäuser in %)

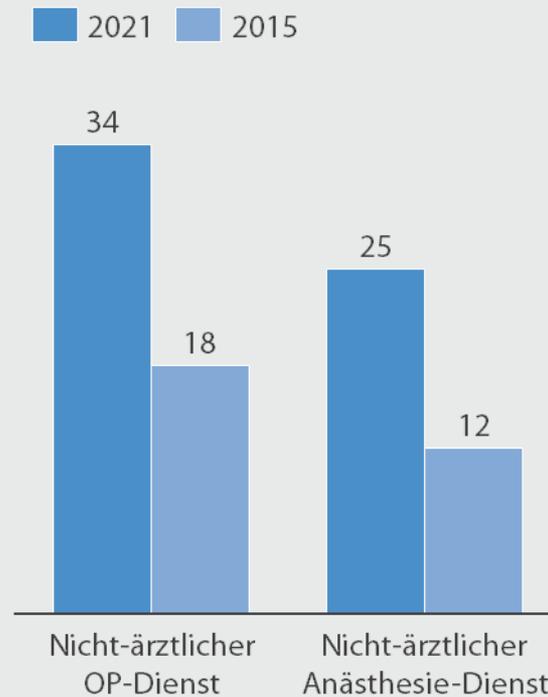


© Deutsches Krankenhausinstitut

# Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

Der Trend zu mehr Zeitarbeit zeichnet sich auch im OP ab.

Beschäftigung von Honorar- und Zeitarbeitskräften im OP 2015 – 2021 (Krankenhäuser in %)

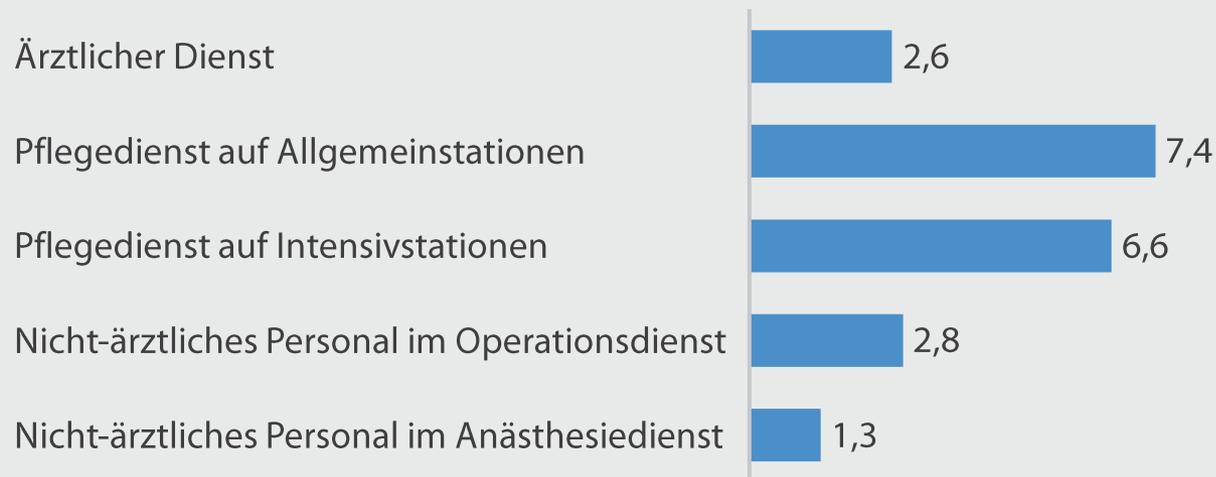


© Deutsches Krankenhausinstitut

# Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

Standardisiert auf Vollkräfte fallen die Stellenäquivalente von Honorar- und Zeitarbeitskräften vordergründig gering aus.

Beschäftigung von Honorar- und Zeitarbeitskräften in Vollzeitäquivalenten in 2021  
(Mittelwerte für Krankenhäuser mit entsprechenden Kräften)

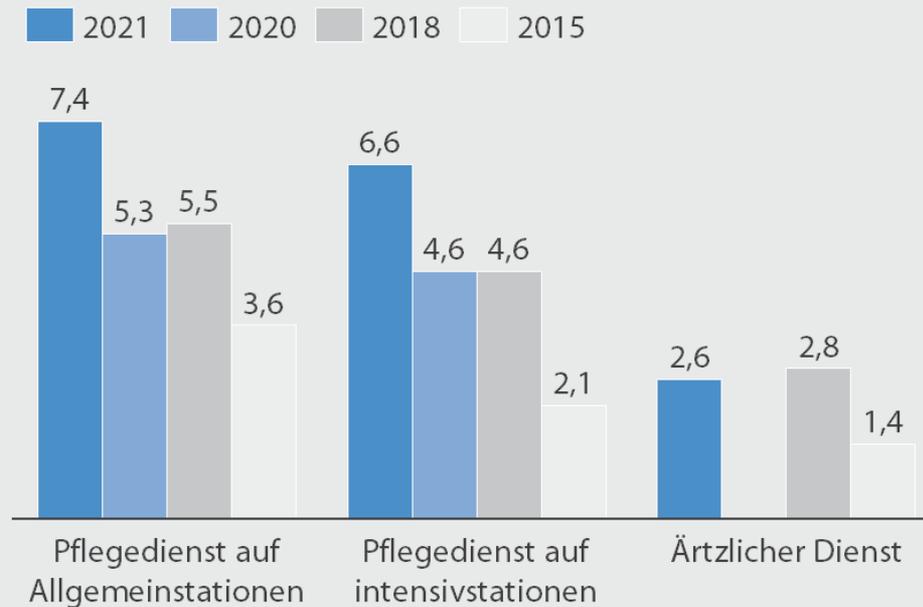


© Deutsches Krankenhausinstitut

# Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

Vor allem in der Pflege sind die Stellenäquivalente von Honorar- und Zeitarbeitskräften in den letzten Jahren deutlich gestiegen.

Vollzeitäquivalente an Honorar- und Zeitarbeitskräften 2015 - 2021  
(Mittelwerte für Krankenhäuser mit entsprechenden Kräften)

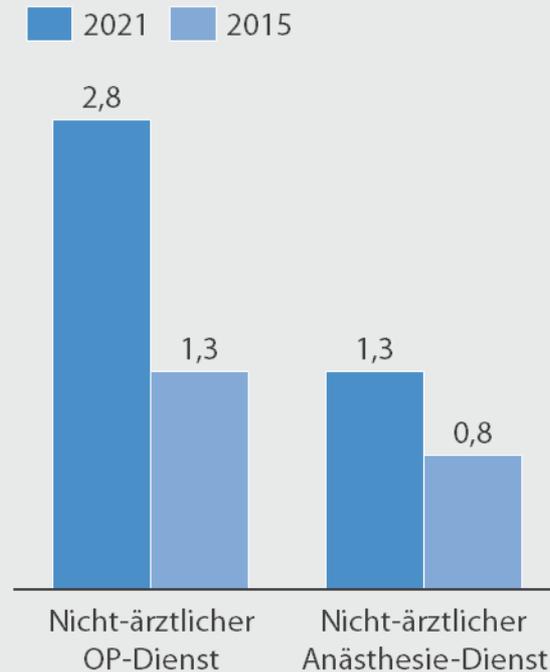


© Deutsches Krankenhausinstitut

# Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

Auch im OP nehmen die Stellenäquivalente von Honorar- und Zeitarbeitskräften zu.

Vollzeitäquivalente an Honorar- und Zeitarbeitskräften  
im OP 2015 - 2021  
(Mittelwerte für Krankenhäuser mit entsprechenden Kräften)



© Deutsches Krankenhausinstitut

# Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

Relativ gesehen machen die Honorar- und Zeitarbeitskräfte in vielen Krankenhäusern einen relevanten Anteil des eingesetzten Personals aus.

Honorar- und Zeitarbeitskräfte in % der fest angestellten Vollzeitkräfte in 2021  
(in Krankenhäusern mit Honorar- und Zeitarbeitskräften)

	Mittelwert	Median	Unterer Quartils- wert	Oberer Quartils- wert
Ärztlicher Dienst	1,8 %	1,0 %	0,5 %	2,3 %
Pflegedienst auf Intensivstationen	9,3 %	7,4 %	2,1 %	13,0 %
Pflegedienst auf Allgemeinstationen	3,5 %	2,1 %	0,9 %	4,3 %
Nicht-ärztliches Personal im Operationsdienst	7,2%	5,7 %	2,6 %	9,5 %
Nicht-ärztliches Personal im Anästhesiedienst	5,2 %	3,1 %	1,8 %	7,2 %

© Deutsches Krankenhausinstitut

# Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

Prozentual werden Honorar- und Zeitarbeitskräfte in kleineren Krankenhäusern häufiger eingesetzt als in großen Häusern (Ausnahme: Intensivpflege).

Honorar- und Zeitarbeitskräfte in % der fest angestellten Vollzeitkräfte in 2021  
(in Krankenhäusern mit Honorar- und Zeitarbeitskräften)

	<b>KH gesamt</b>	<b>KH mit 100 – 299 Betten</b>	<b>KH mit 300 – 599 Betten</b>	<b>KH ab 600 Betten</b>
Ärztlicher Dienst	1,8 %	2,5 %	1,4%	1,2 %
Pflegedienst auf Intensivstationen	9,3 %	8,0 %	8,8 %	12,0 %
Pflegedienst auf Allgemeinstationen	3,5 %	4,4 %	2,8 %	2,7 %
Nicht-ärztliches Personal im Operationsdienst	7,2%	10,6 %	7,2 %	3,8 %
Nicht-ärztliches Personal im Anästhesiedienst	5,2 %	6,7 %	6,1 %	3,2 %

© Deutsches Krankenhausinstitut

# Agenda

Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

Dilemmata– Zeitarbeit im Krankenhaus

Handlungsoptionen

# Dilemmata – Zeitarbeit im Krankenhaus

- Maßgebliche Gründe für die Abwanderung in die Zeitarbeit
  - Hohe Arbeitsbelastung und Arbeitsverdichtung
  - Überbordende Bürokratie im Krankenhaus
  - Wenig verlässliche Einsatz- und Dienstplanung
  - Unzureichende Personalschlüssel, Fachkräftemangel und steigende Personalausfälle



# Dilemmata – Zeitarbeit im Krankenhaus

- Vorteile der Zeitarbeit für die Betroffenen
  - Verlässliche Dienst- und Einsatzplanung
  - Stärkere Ausrichtung der Dienstplanung an individuellen Präferenzen
  - Kein / kaum „Holen aus dem Frei“
  - Keine / wenig Nacht- und Wochenendarbeit
  - Ggf. weniger patientenferne und berufsfremde Aufgaben, etwa in den Bereichen Dokumentation und Administration
  - In der Regel bessere Bezahlung
  - In der Regel keine prekären Arbeitsverhältnisse in der Zeitarbeit (im Unterschied zu anderen Branchen)
  - Insgesamt geringere Arbeitsbelastung



# Dilemmata – Zeitarbeit im Krankenhaus

- Nachteile der Zeitarbeit aus Sicht der fest angestellten Belegschaft
  - Unterschiede in Bezahlung und Personaleinsatz zu Lasten der Stammebelegschaft
  - Zusätzliche Belastungen durch (ständige) Einarbeitung von Honorar- und Zeitarbeitskräften
  - Wenig Teamgeist wegen fehlender Kontinuität in der Zusammenarbeit
  - Abwerbeversuche bei der Stammebelegschaft durch Zeitarbeitskräfte und Zeitarbeitsfirmen
  - Gefährdung des sozialen Friedens in der Belegschaft



# Dilemmata – Zeitarbeit im Krankenhaus

- Vorteile der Zeitarbeit aus Sicht der Krankenhäuser
  - Höhere Flexibilität in der Personaleinsatzplanung
  - Kurzfristige Kompensation von Personalausfällen
  - Vermeidung von Leistungs- und Erlösausfällen
  - Gewährleistung der Patientenversorgung bei kurzfristigen Arbeitsspitzen oder unerwarteten Personalausfällen
  - Leichtere Erfüllung von Personalschlüsseln, Mindestbesetzungen, Personaluntergrenzen etc.



# Dilemmata – Zeitarbeit im Krankenhaus

- Nachteile der Zeitarbeit aus Sicht der Krankenhäuser
  - Höhere Kosten durch Zeitarbeit und ggf. zusätzliche Personalakquise
  - Zusätzliche Kosten der Zeitarbeit können nicht im Pflegebudget geltend gemacht werden
  - Konflikte zwischen Stammebelegschaft und Honorar- und Zeitarbeitskräften
  - Erhöhter Einarbeitungsaufwand
  - Potenzielle Qualitätseinbußen durch regelmäßig wechselndes Personal
  - Mangelnde Zuverlässigkeit von Zeitarbeitsfirmen, etwa hinsichtlich Qualifikation und Einsatz des gebuchten Personals



# Agenda

Fakten – Zeitarbeit im Krankenhaus

Dilemmata – Zeitarbeit im Krankenhaus

Handlungsoptionen

# Handlungsoptionen

- Dilemma der Krankenhäuser und Stammebelegschaften
  - Zeitarbeit punktuell erforderlich und sinnvoll
  - Auf Dauer und in jetziger Struktur und Dimension kontraproduktiv
  - Aktueller Erfolg der Zeitarbeit im Krankenhaus ist „Krisensymptom“
  
- Handlungsbedarf
  - Gezielte Steuerung und Eindämmung der Zeitarbeit, z. B. durch Deckelung von Zeitarbeitskosten
  - Berücksichtigung von Mehrkosten der Zeitarbeit über das Pflegebudget
  - Bekämpfung maßgeblicher Ursachen der Zeitarbeit als „Krisensymptom“



# Handlungsoptionen

- Bekämpfung von Ursachen der Zeitarbeit
  - Ausbau der Ausbildungskapazitäten
  - Reduktion der Teilzeitquoten
  - Rekrutierung der „stillen Reserve“
  - Akquise von Pflegekräften aus dem Ausland
  - Längerer Verbleib in der Pflege durch verbesserte Arbeitsbedingungen
  - Stärkere Differenzierung der Pflegearbeit
  - Abbau von Dokumentation und Administration
  - Bessere Finanzierung der Pflege



# Kontakt

Dr. Karl Blum

Vorstand  
Deutsches Krankenhausinstitut e. V.  
Leiter Geschäftsbereich Forschung

Telefon: 0211 470 51-17  
E-Mail: [Karl.Blum@dki.de](mailto:Karl.Blum@dki.de)

## **DEUTSCHES KRANKENHAUS INSTITUT**

Geschäftsbereich Forschung  
Hansaallee 201  
40549 Düsseldorf

Telefon: 0211 470 51- 0  
Telefax : 0211 470 51-19/67  
E-Mail: [forschung@dki.de](mailto:forschung@dki.de)